

## การใช้ปัญญาประดิษฐ์ในการบริหารโรงเรียนท้องถิ่น: มุมมองด้านคุณค่าสาธารณะ และการบริหารแบบร่วมมือ

### Artificial Intelligence in Local School Administration: A Public Value and Collaborative Governance Perspective

ประทีป ทับโตน<sup>1</sup> วิสุทธิณี ธาณิรัตน์<sup>2</sup>

Pratheep Tuptone<sup>1</sup>, Wisuttinee Taneerat<sup>2</sup>

อีเมล: Pratheep.bai1980@gmail.com

#### บทคัดย่อ

บทความนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อวิเคราะห์และสังเคราะห์แนวคิดเกี่ยวกับการนำปัญญาประดิษฐ์ (AI) มาใช้ในการบริหารโรงเรียนสังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น โดยใช้มุมมองด้านคุณค่าสาธารณะและการบริหารแบบร่วมมือเป็นกรอบในการวิเคราะห์ และเสนอกรอบแนวคิดสำหรับการนำปัญญาประดิษฐ์ (AI) มาใช้ จากการทบทวนแนวคิดทฤษฎีทางรัฐประศาสนศาสตร์ที่เกี่ยวกับการเป็นรัฐบาลดิจิทัล ได้แก่ การบริหารภาครัฐในยุคดิจิทัล การจัดการปกครองสาธารณะแนวใหม่ คุณค่าสาธารณะ และการบริหารแบบร่วมมือ ตลอดจนนโยบายด้านปัญญาประดิษฐ์ (AI) ของประเทศไทย ผลการวิเคราะห์พบว่า การใช้ปัญญาประดิษฐ์ (AI) ในโรงเรียนสังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ควรเป็นการปรับเปลี่ยนวิธีการบริหารให้เชื่อมโยงกับเป้าหมายการจัดการศึกษา นโยบายในระดับท้องถิ่น และบริบทเชิงพื้นที่ มิใช่เพียงการใช้เครื่องมืออำนวยความสะดวกในบางงาน โดยความสำเร็จต้องอาศัยความร่วมมือของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ความพร้อมด้านโครงสร้างพื้นฐาน คุณภาพของข้อมูล สมรรถนะดิจิทัลของบุคลากร และการกำกับดูแลด้านจริยธรรม ดังนั้น บทความนี้จะเสนอให้ประเมินผลการใช้ปัญญาประดิษฐ์ (AI) จากคุณค่าสาธารณะทางการศึกษา เช่น คุณภาพ ความเท่าเทียม และความโปร่งใส ไม่ใช่จากประสิทธิภาพการบริหารเพียงอย่างเดียว

**คำสำคัญ :** ปัญญาประดิษฐ์, การบริหาร, คุณค่าสาธารณะ, การบริหารแบบร่วมมือ, โรงเรียนสังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

#### Abstract

This article aims to analyze and synthesize concepts related to the use of artificial intelligence (AI) in the administration of schools under local administrative organizations. It employs the perspectives of public value and collaborative governance as the framework for analysis and proposes a conceptual framework for AI use. The review of theories in public administration related to digital government includes Digital-era Governance, New Public Governance, Public Value, and Collaborative Governance, as well as Thailand's AI policies. The analysis reveals that the use of AI in schools under local administrative organizations should involve modifying management methods to align with educational management goals, local policies, and spatial contexts, rather than merely using tools to facilitate certain tasks. Success depends on the collaboration of stakeholders, infrastructure readiness, data quality, the digital

<sup>1</sup> หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต คณะพาณิชยศาสตร์และการจัดการ

Master of Public Administration Program, Faculty of Commerce and Management

<sup>2</sup> หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต คณะพาณิชยศาสตร์และการจัดการ

Master of Public Administration Program, Faculty of Commerce and Management

competence of personnel, and ethical oversight. Therefore, this article suggests evaluating the use of AI based on educational public values such as quality, equity, and transparency, rather than solely on administrative efficiency.

**Keyword :** Artificial Intelligence, Administration, Public Value, Collaborative Governance, Schools under Local Government